

Conseiller/Conseillère voyages (CDI)



Saverne (67)

Notre entreprise :

Depuis près de 100 ans, notre entreprise permet à nos clients de voyager en France et dans le monde entier ! Nos 16 agences de voyages, de Metz à Mulhouse, proposent à nos clients des voyages en autocar, en avion et en croisière.

Nous sommes une entreprise familiale à taille humaine. Nos collaborateurs forment une grande famille et l'esprit d'équipe est essentiel pour nous. Tous passionnés par le voyage, nous travaillons également étroitement avec nos quatre entreprises de transport en autocar, basées en Alsace et en Moselle.



Mission : La vente de voyages et d'offres touristiques



Activités principales :

- Accueillir le client et le renseigner sur les offres touristiques en respectant le schéma d'accueil
- Conseiller le client sur les différents produits (séjours, circuits, prestations...), effectuer la vente, la réservation et établir les documents contractuels
- Réceptionner, vérifier les documents de voyages (dates, prestations et factures)
- Relancer les clients pour tenir à jour le fichier clients, s'assurer du règlement des clients dans les délais requis
- Effectuer le suivi des commandes : encaissement des acomptes, des soldes, facturation
- Participation à la promotion de l'agence (contacts clients, affichage, décoration et tenue de l'agence)



Vos compétences :

SAVOIR FAIRE :

- Bonne connaissance des destinations
- Connaissance du marché aérien
- Maîtrise de l'informatique
- Bases en Allemand

SAVOIR ÊTRE :

- Ponctualité
- Sens du service client et du contact humain
- Rigueur, attention, réactivité, autonomie
- Bonne communication



Formation et expérience :

- Bac à Bac + 2, BTS tourisme, BTS tourisme et loisirs, BTS vente et productions touristiques...
- Précédente expérience dans une agence de voyage ou dans le tourisme, souhaitée



Avantages entreprise :

- Versement d'un 13^{ème} mois ; Mutuelle familiale payée à 50% par l'entreprise ; Heures supplémentaires payées ; Participation aux bénéfices ; Eductours et Challenges de vente.

Envoyez-nous votre candidature composée d'un CV et d'une lettre de motivation à l'adresse e-mail : **pwinling@royer-voyages.com**